

ボーナスポイントの付与漏れに関するお詫び

ボーナスポイントプログラムの下記提携店及びご利用期間におきまして、アメリカン・エクスプレス・インターナショナル,Incからの対象提携店情報の誤りにより、ボーナスポイントの付与漏れが発生していたことが判明いたしました。

お客さまに大変ご迷惑をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。

このたび、付与漏れとなっていたポイントの付与が完了いたしましたので、対象の提携店ならびにポイントの追加付与等について、下記のとおりご案内を差しあげます。

今後、このようなことのないよう細心の注意をもって業務にあたる所存でございますので、何とぞご容赦賜りますようお願い申し上げます。

記

■ ボーナスポイントの付与漏れがあった対象の提携店

提携店	ご利用期間 ※1
GINZAKUKI	2022年09月～2024年02月
TWIN-LINE HOTEL 軽井沢	2023年09月～2024年02月
いけす料理 馳走亭	2023年10月～2023年12月
お茶屋 BAR 六馬	2022年11月～2024年01月
しゃぶしゃぶ すき焼き たわら屋	2023年05月～2023年06月
鎌先温泉 湯主 一條	2022年07月～2023年12月
鬼怒川 絆	2023年04月～2024年01月
青山エリュシオンハウス	2022年10月～2024年02月
石のや	2022年06月～2024年02月
赤坂 転石亭 HANARE	2022年09月～2024年02月
奈良・春日奥山月日亭	2023年02月～2023年12月

※1 正しくポイントが付与されているご利用分もでございます（一部ご利用分のみ付与漏れが発生）。

■ 付与漏れとなっていたポイントの付与について

・付与タイミング：2024年4月ご請求時

・付与ポイント：付与漏れとなっていた分のポイント

～付与ポイント数は、MUFG カード WEB サービス、ご利用明細書のスペシャルポイント「その他」欄に加算されております。なお、既にご退会済みのお客さまは付与対象外となりますので、ご了承ください。

■ 本件に関するお問い合わせ先

ご不明な点、お気づきのことがございましたら、お手元のカード裏面に記載のコールセンターまでお問い合わせくださいますようお願いいたします。

以上