

ボーナスポイントの付与漏れに関するお詫び

ボーナスポイントプログラムの下記提携店及びご利用期間におきまして、アメリカン・エクスプレス・インターナショナル, Inc からの対象提携店情報の誤りにより、ボーナスポイントの付与漏れが発生していたことが判明いたしました。

お客さまに大変ご迷惑をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。

このたび、付与漏れとなっていたポイントの付与が完了いたしましたので、対象の提携店ならびにポイントの追加付与等について、下記のとおりご案内を差しあげます。

今後、このようなことのないよう細心の注意をもって業務にあたる所存でございますので、何とぞご容赦賜りますようお願い申し上げます。

記

■ ボーナスポイントの付与漏れがあった対象の提携店

提携店 ※1	ご利用期間 ※2
みなかみホテルジュラク	2022年02月01日～2023年05月31日
リゾートホテル蓼科	2021年12月01日～2023年05月31日
コンコルドワイン	2021年06月01日～2023年05月31日
茶寮宗園	2021年06月01日～2023年05月31日
蓼科グランドホテル滝の湯	2021年06月01日～2023年05月31日
芦別スターライトホテル	2021年01月21日～2023年05月31日
ホテルナツウールヴァルト富良野	2021年01月05日～2023年05月31日

※1 正しくポイントが付与されているご利用分もございます（一部ご利用分のみ付与漏れが発生）。

※2 2023年6月1日以降のご利用分は、通常どおりカードショッピングのご請求と同じタイミングで付与しております。なお、コンコルドワイン、芦別スターライトホテル、ホテルナツウールヴァルト富良野は2023年5月31日をもってボーナスポイントプログラムを終了しております。

■ 付与漏れとなっていたポイントの付与について

・付与タイミング：2023年9月ご請求時

・付与ポイント：付与漏れとなっていた分のポイント

～付与ポイント数は、MUFG カード WEB サービス、ご利用明細書のスペシャルポイント「その他」欄に加算されております。なお、既にご退会済みのお客さまは付与対象外となりますので、ご了承ください。

■ 本件に関するお問い合わせ先

ご不明な点、お気づきのことがございましたら、お手元のカード裏面に記載のコールセンターまでお問い合わせさせていただきますようお願いいたします。

以上