

ボーナスポイントの付与漏れに関するお詫び

ボーナスポイントプログラムの下記提携店及びご利用期間におきまして、アメリカン・エクスプレス・インターナショナル,Incからのポイント倍率連携の誤りにより、ボーナスポイントの付与倍率に誤りがあることが判明いたしました。

お客さまに大変ご迷惑をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。

このたび、付与漏れとなったポイントの付与が完了いたしましたので、対象の提携店ならびにポイントの追加付与等について、下記の通りご案内を差しあげます。

今後、このようなことのないよう細心の注意をもって業務にあたる所存でございますので、何とぞご容赦賜りますようお願い申し上げます。

記

■ 倍率に誤りがあった対象の提携店

提携店	ご利用期間	【誤】倍率	【正】倍率
駒ヶ根高原リゾートリンクス	2019年7月15日～ 2022年6月30日	2倍	5倍
Summerbird ORGANIC	2017年9月16日～ 2022年6月30日	2倍	5倍

※2022年7月1日以降のご利用分は、通常どおりカードショッピングのご請求と同じタイミングで付与しております。

■ 付与漏れとなっていたポイントの付与について

・付与タイミング：2022年11月ご請求時

・付与ポイント：付与漏れとなっていた3倍分のポイント

～付与ポイント数は、MUFGカードWEBサービス、ご利用明細書のスペシャルポイント「その他」欄に加算されております。なお、既にご退会済みのお客さまは付与対象外となりますので、ご了承ください。

■ 本件に関するお問い合わせ先

ご不明な点、お気づきのことがございましたら、お手元のカード裏面に記載のコールセンターまでお問い合わせください。よろしくお願いいたします。

以上